

Algemene voorwaarden Kaliber Communicatieprojecten voor communicatieadvies en interim opdrachten.

Artikel 1 Definities

- 1.1. Kaliber Communicatieprojecten: de natuurlijke of rechtspersoon, die van de opdrachtgever opdracht krijgt tot het verrichten van diensten of het leveren van zaken.
- 1.2. De opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Kaliber Communicatieprojecten offerte heeft gevraagd of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van diensten of de levering van zaken.
- 1.3. De overeenkomst: de overeenkomst tussen Kaliber Communicatieprojecten en de opdrachtgever, zoals deze onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden is of wordt gesloten.

Artikel 2 Toepassing en geldigheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Kaliber Communicatieprojecten en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
- 2.2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.3. Algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen, dat deze met uitsluiting van deze algemene voorwaarden van toepassing zullen zijn.

Artikel 3 Offertes

- 3.1. Alle offertes door of vanwege Kaliber Communicatieprojecten gedaan, zijn vrijblijvend. Het enkele uitbrengen daarvan verplicht Kaliber Communicatieprojecten niet tot het sluiten van een overeenkomst. Als datum van totstandkoming van de overeenkomst zal gelden de datum van de bevestiging door Kaliber Communicatieprojecten. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig indien Kaliber Communicatieprojecten deze schriftelijk heeft bevestigd en de opdrachtgever hiertegen niet binnen acht dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 4 auteursrecht

- 4.1. Kaliber Communicatieprojecten behoudt zich het auteursrecht voor op de bij de offertes of bij andere gelegenheden, zoals het in artikel 8 bedoelde voorwerk, verstrekte teksten, strategische concepten, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, ontwerpen en berekeningen.

Deze blijven eigendom van Kaliber Communicatieprojecten en mogen zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Kaliber Communicatieprojecten door de opdrachtgever niet worden gekopieerd c.q. aan derden worden getoond of ter hand gesteld of op andere wijze worden gebruikt.

Op verzoek van Kaliber Communicatieprojecten dienen deze onverwijld aan Kaliber Communicatieprojecten te worden terug gezonden.

Artikel 5 Algemene verplichtingen van partijen

5.1. Kaliber Communicatieprojecten verplicht zich de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.

De overeenkomst met de opdrachtgever is een inspanningsverbintenis.

5.2. Beide partijen zullen meewerken aan overeengekomen procedures en zullen elkaar de voor de goede uitvoering van de werkzaamheden benodigde informatie zo spoedig mogelijk nadat de wederpartij daarom heeft gevraagd ter beschikking stellen.

Voorwerpen, materialen of gegevens, die Kaliber Communicatieprojecten voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld worden gehouden voor rekening en risico van de opdrachtgever.

5.3. Partijen zullen zich ten opzichte van elkaar zorgvuldig gedragen en elkaars belangen noch binnen noch buiten deze overeenkomst onnodig schaden.

5.4. Kaliber Communicatieprojecten verplicht zich al hetgeen het bureau bij de uitoefening van zijn werkzaamheden ter kennis komt en dat van vertrouwelijke aard is of waarvan het bureau geacht kan worden het vertrouwelijke karakter te onderkennen, geheim te houden. Behoudens indien zulks noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke plicht, mag Kaliber Communicatieprojecten alleen met toestemming van de opdrachtgever die geheimhouding doorbreken.

5.5. Indien Kaliber Communicatieprojecten de werkzaamheden niet naar de wens van opdrachtgever uitvoert, kan de laatste Kaliber Communicatieprojecten in overweging geven die werkzaamheden op een andere wijze uit te voeren.

Indien Kaliber Communicatieprojecten niet bereid is aan dit verzoek te voldoen - hetgeen Kaliber Communicatieprojecten vrijstaat -, is opdrachtgever bevoegd de opdracht op te zeggen.

Het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden is op deze opzegging van toepassing.

Artikel 6 Duur en beëindiging

6.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de overeenkomst geacht voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan.

Een voor onbepaalde tijd aangegane overeenkomst kan te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van de in de overeenkomst geregelde opzegtermijn, of bij gebreke daarvan, met inachtneming van een termijn van één maand.

6.2. Een overeenkomst aangegaan voor bepaalde tijd of voor de tijd noodzakelijk voor de voltooiing van de opdracht, kan, behoudens indien in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, tussentijds door een der partijen uitsluitend schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

6.3. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst in de zin van het voorgaande lid van dit artikel door de opdrachtgever is de laatste aan Kaliber Communicatieprojecten gedurende de opzegtermijn een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding is tenminste gelijk aan het gemiddelde van het honorarium zoals dit door Kaliber Communicatieprojecten is gedeclareerd over de aan de opzegtermijn voorafgaande twaalf maanden (of zoveel korter als de overeenkomst geduurd heeft). Het vorenstaande geldt onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever tot betaling van de declaraties voor werkzaamheden die de opdrachtgever Kaliber Communicatieprojecten tijdens de opzegtermijn laat verrichten, voorzover deze meer dan voormeld gemiddelde belopen.

6.4. Voor procesbegeleiding van Open Space bijeenkomsten en overige één- of meerdaagse bijeenkomsten hanteert Kaliber Communicatieprojecten een opzegtermijn van 2 weken voor de geplande uitvoeringsdatum. Bij opzegging door opdrachtgever tot één week voor de uitvoeringsdatum wordt 50% van het offertebedrag voor de uitvoering van de bijeenkomst gefactureerd. Bij opzegging door opdrachtgever binnen één week voor de uitvoeringsdatum wordt het gehele offertebedrag gefactureerd. De reeds geïnvesteerde uren voor advies, overleg en voorbereiding worden in alle gevallen onverminderd in rekening gebracht.

6.5. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door Kaliber Communicatieprojecten kan het bureau geen aanspraak maken op enige vorm van vergoeding anders dan voor werkzaamheden, die Kaliber Communicatieprojecten tijdens de opzegtermijn verricht. Kaliber Communicatieprojecten is verplicht lopende werkzaamheden tot aan het einde van de opzegtermijn normaal en naar behoren af te wikkelen, tenzij de opdrachtgever anders beslist. Indien de opdrachtgever dit verzoekt, is Kaliber Communicatieprojecten verplicht zorg te dragen voor een adequate overdracht van de werkzaamheden.

6.6. Kaliber Communicatieprojecten heeft het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen in geval de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of buiten faillissement of surseance een akkoord met schuldeisers nastreeft, zulks onverlet het recht van Kaliber Communicatieprojecten op schadevergoeding wegens voortijdige beëindiging.

6.7. De overeenkomst eindigt, onverminderd het bepaalde in art.: 408-410 boek 7 BW en onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel:

- a. door de voltooiing van de opdracht;
- b. indien door overmacht voltooiing van de opdracht onmogelijk is geworden.

Artikel 7 Honoraria, kosten en declaraties

7.1. De honorering van het bureau geschiedt, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen, op basis van uurtarieven. Andere beloningen kunnen zijn een vaste vergoeding per tijdseenheid (retainer fee) of een vaste prijs (per project of opdracht).

7.2. Kaliber Communicatieprojecten is gerechtigd haar uurtarieven en/of honoraria, die eventueel krachtens de overeenkomst op andere basis worden vastgelegd, door indexering aan te passen. Indexering kan ten hoogste eenmaal per jaar en niet eerder dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst plaatsvinden. Verhogingen als in de vorige volzin bedoeld worden pas berekend nadat zij aan de opdrachtgever zijn medegedeeld. Indexering geschiedt aan de hand van de Consumentenprijsindexcijfers (CPI), Werknemersgezinnen met laag inkomen, op basis van 1990 = 100, als gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), en

wel door telkens de tot de datum van aanpassing geldende tarieven te vermenigvuldigen met een breukgetal, waarvan de teller is het jaarprijsindexcijfer, geldende voor het laatst verstreken kalenderjaar voor de datum van ingang van de aangepaste tarieven, en de noemer is het jaarprijsindexcijfer, geldende voor het aan dat laatst verstreken kalenderjaar voorafgegane kalenderjaar.

7.3. Indien wordt gewerkt aan de hand van tevoren overeengekomen begrotingen met de uurtarieven als grondslag, mag Kaliber Communicatieprojecten niet van deze begrotingen afwijken, behalve voor indexering als in het voorgaande lid van dit artikel omschreven of bij tussentijdse wijziging van de overeenkomst door de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds in omvang terugbrengt, dient de opdrachtgever het oorspronkelijk honorarium even lang door te betalen als is voorzien in artikel 6, dat handelt over opzegging van een opdracht.

Kaliber Communicatieprojecten is verplicht om, wanneer een overschrijding van de wederzijds goedgekeurde begroting kan worden voorzien, daarover onmiddellijk de opdrachtgever te informeren en zonodig een nieuwe begroting ter goedkeuring voor te leggen.

7.4. Naast honorarium zijn verschuldigd de bureaunkosten indien vastgelegd in de overeenkomst, de voor de opdrachtgever gemaakte kosten en de kosten van derden die door Kaliber Communicatieprojecten in het kader van de overeenkomst zijn ingeschakeld.

Op begrotingen en declaraties worden de kosten onderscheiden in: honorarium bureau, voor de opdrachtgever gemaakte kosten, bureaunkosten en, indien van toepassing, kosten van derden. Onder voor de opdrachtgever gemaakte kosten worden onder andere verstaan telefoon-, fax-, porti-, koeriers-, fotokopie-, knipsel- en reis- en verblijfkosten.

7.5. In principe zal de opdrachtgever kosten van derden rechtstreeks voldoen.

Verloopt de betaling van derden via Kaliber Communicatieprojecten, dan is Kaliber Communicatieprojecten gerechtigd tot het berekenen van een toeslag voor rente-, risico- en administratiekosten.

Ook is het bureau dan gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen. Het is gebruikelijk dat alle kortingen op leveranties van derden worden doorgegeven aan de opdrachtgever.

- 7.6. Tenzij anders is overeengekomen declareert Kaliber Communicatieprojecten maandelijks achteraf het over een kalendermaand verschuldigde honorarium en de kosten. Kosten van derden kunnen onmiddellijk na ontvangst van daarop betrekking hebbende facturen worden doorbelast. De betalingstermijn voor declaraties van Kaliber Communicatieprojecten bedraagt 30 dagen terwijl een beroep op schuldvergelijking is uitgesloten. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum een rente van één procent per factuur verschuldigd met een minimum van 50 euro per factuur. Iedere 30 dagen dat de betalingstermijn wordt overschreden wordt het factuurbedrag opgehoogd met één procent met een minimum van 50 euro per termijn (na 30 dagen één procent met een minimum van 50 euro, na 60 dagen twee procent met een minimum van 100 euro, et cetera).
- 7.7. Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de rente tevens de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op tenminste vijftien procent van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van 70 euro.
- 7.8. Indien partijen zijn overeengekomen dat een uurprijs wordt gehanteerd, dienen de gewerkte uren bij de declaratie voldoende te zijn gespecificeerd.
- 7.9. Alle prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief BTW.
- 7.10. Kaliber Communicatieprojecten werkt met staffeltarieven, te weten een standaard uurtarief à € 110,= per uur, 150 tot 300 uur à € 102,50 per uur (maximale doorlooptijd 3 maanden), vanaf 300 uur à € 95,= (doorlooptijd 3 tot 6 maanden). Indien de doorlooptijd van een opdracht langer dan 6 maanden bedraagt, met een maximum doorlooptijd van één jaar, blijft het uurtarief € 95,= per uur mits Kaliber Communicatieprojecten gemiddeld 3 dagdelen per week wordt ingeschakeld. Indien er sprake is van uitbreiding van een lopende opdracht of uitbreiding met één of meerdere opdrachten, wordt het overeengekomen uurtarief van de lopende opdracht herbezien. Indien er door uitbreiding van uren sprake is van een verlaging in het staffeltarief, dan geldt dit tevens voor het lopende project. De

geïnvesteerde uren sinds de laatst uitgebrachte factuur worden in dat geval gefactureerd volgens het nieuwe staffeltarief.

Artikel 8 Voorwerk

8.1. Indien door de opdrachtgever van Kaliber Communicatieprojecten, alvorens een overeenkomst wordt gesloten, wordt verlangd dat Kaliber Communicatieprojecten zich specifieke op de opdrachtgever toegesneden kennis inzake communicatie en/of kennis inzake de specifieke problematiek van de opdrachtgever eigen maakt, heeft Kaliber Communicatieprojecten daarvoor aanspraak op een redelijke vergoeding.

8.2. Alvorens Kaliber Communicatieprojecten dit voorwerk zal verrichten, zal Kaliber Communicatieprojecten schriftelijk aan de opdrachtgever laten weten dat bedoelde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht, ook bij het niet tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 9 Strijdige belangen

9.1. Behoudens schriftelijke toestemming van opdrachtgever zal Kaliber Communicatieprojecten geen opdrachten aanvaarden, waarvan Kaliber Communicatieprojecten weet of behoort te begrijpen dat uitvoering daarvan strijdig is met de belangen van opdrachtgever.

Artikel 10 Inschakeling meer bureaus

10.1. De opdrachtgever zal niet dan na tijdig vooroverleg met Kaliber Communicatieprojecten communicatie opdrachten verlenen aan andere communicatieadviesbureaus c.q. - adviseurs.

Artikel 11 Auteursrecht

11.1. De opdrachtgever verkrijgt van Kaliber Communicatieprojecten een in tijdsduur onbeperkte licentie voor het gebruik van auteursrechtelijke beschermde werken, die door Kaliber Communicatieprojecten in de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de opdrachtgever worden gemaakt, met dien verstande dat de licentie slechts geldt zodra en zolang de opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk.

11.2. De in het voorgaande bedoelde licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het desbetreffende werk door de opdrachtgever zelf. Gebruik door derden is derhalve niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming van Kaliber Communicatieprojecten.

Artikel 12 Uitingen en mededelingen

12.1. Uitingen en mededelingen, in welke vorm ook, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door Kaliber Communicatieprojecten namens de opdrachtgever geschieden zullen vooraf ter goedkeuring aan de opdrachtgever worden voorgelegd.

12.2. Door Kaliber Communicatieprojecten namens de opdrachtgever gedane uitingen en mededelingen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst geschieden uitsluitend voor rekening en risico van opdrachtgever.

Indien terzake van zodanige uiting/mededeling een klacht tegen de opdrachtgever wordt ingediend of tegen de opdrachtgever een vordering in rechten wordt ingesteld, beslist de opdrachtgever over de wijze van verweer in overleg met Kaliber Communicatieprojecten.

12.3. Indien Kaliber Communicatieprojecten terzake van een in het voorgaande lid bedoelde uiting of mededeling in rechten wordt betrokken danwel terzake tegen haar een klacht wordt ingediend, zal zij, Kaliber Communicatieprojecten, daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever.

In overleg tussen partijen zal worden beslist of Kaliber Communicatieprojecten zelfstandig verweer zal voeren danwel of de opdrachtgever uit naam van Kaliber Communicatieprojecten de procedure zal voeren.

In beide gevallen komen alle kosten van de behandeling van de klacht en/of procedure voor rekening van de opdrachtgever, een eventuele veroordeling in de proceskosten of bijdrage in de kosten ten behoeve van de wederpartij daaronder begrepen.

12.4. De opdrachtgever vrijwaart Kaliber Communicatieprojecten tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op de (on)juistheid en de feitelijke inhoud van door Kaliber Communicatieprojecten namens de opdrachtgever gedane uitingen en mededelingen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1. Kaliber Communicatieprojecten is bij advieswerkzaamheden aansprakelijk voor schade ontstaan door toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de verbintenissen uit de overeenkomst. Tekortkomingen zijn toerekenbaar voorzover sprake is van een handelwijze of van een nalatigheid van Kaliber Communicatieprojecten zoals die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend communicatieadviseur niet mag worden verwacht.

13.2. Behoudens indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid is de aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkoming bij de uitvoering van advieswerkzaamheden beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Kaliber Communicatieprojecten voor haar werkzaamheden in het kader van de overeenkomst heeft ontvangen. Bij overeenkomsten die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt voorts een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden voorafgaand aan de tekortkoming.

13.3. In geval van aansprakelijkheid van Kaliber Communicatieprojecten voor de levering van zaken, zal Kaliber Communicatieprojecten te harer keuze ofwel een vergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde zaken, of de geleverde zaken gratis vervangen.

13.4. Kaliber Communicatieprojecten is niet aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen van derden die Kaliber Communicatieprojecten met toestemming van de opdrachtgever heeft ingeschakeld. Kaliber Communicatieprojecten zal al hetgeen doen, respectievelijk de opdrachtgever waar mogelijk in staat stellen, aanspraken geldend te maken. De kosten daarvan komen voor rekening van de opdrachtgever.

13.5. Tot vergoeding van meer of andere schade, gevolgschade daaronder begrepen, dan in de voorgaande leden van dit artikel bepaald, is Kaliber Communicatieprojecten niet gehouden.

13.6. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever als bedoeld in dit artikel dienen binnen een half jaar nadat de tekortkoming is ontdekt, of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk bij Kaliber Communicatieprojecten te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de aanspraken zijn vervallen.

Artikel 14 Geschillen

14.1. Geschillen tussen opdrachtgever en Kaliber Communicatieprojecten naar aanleiding van de overeenkomst of de uitvoering daarvan worden beslist door de rechtbank, die bevoegd is voor de vestigingsplaats van Kaliber Communicatieprojecten.

14.2. Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.